

**Laatuhoiva** - Osaamisen ja työhyvinvoinnin edistämisellä parempaan tulokseen  
hoivapalveluissa *01.09.2020 – 31.08.2022* *ESR-rahoitus, Pohjois-Pohjanmaan Ely*

# Kehittämisellä tavoiteltujen vaikutusten arvioinnin raportti

Tekijä: Tuovi Kokkonen  
TtM (Terveystaloustiede), KTM, ft

Diakonia-ammattikorkeakoulu  
31.08.2022

Projektiryhmä

**DIAK** Pasi Tauriainen, Päivi Vuokila-Oikonen, Ulla Lahtela

**KAMK** Gitta Palomäki, Timo Partanen

**OAMK** Reetta Saarnio, Kirsi Myllykangas

**OSAO** Mervi Kaikkonen, Matti Länden, Tiina Pesonen



# Kehittämisellä tavoiteltujen vaikutusten arvioinnin yhteenveto

## Johtamisen / esimiestyön osaaminen lisääntyivät

19 työpajan myötä esimiesten tietoisuus ja valmiudet työhyvinvoinnin-, tiedolla- ja osallistavasta johtamisesta, itseohjautuvuuden tukemisesta ja digitalisaatiosta vahvistuivat.

Tapahtui muutosta osallistujien omassa toiminnassa ja ajattelussa, mikä vietiin työyhteisöön.

Opetusvideo YouTube-kanavalla

## Tietoisuus ja osaaminen yhteisöllisyydestä ja osallisuudesta lisääntyivät

12 yhteiskehittämisen työpajan myötä osallistujien yhteisöllisyyttä vahvistavat taidot ovat kehittyneet. Yhteisöjen me-henki on kohentunut, mikä näkyy myös asukkaiden tyytyväisyyden lisääntymisenä.

Uusi ”Menetelmäpankki”, joka sisältää valmiita vinkkejä ikääntyneiden yhteisöllisyyden ja osallisuuden edistämiseksi.

Tieto siitä, että henkilöstöllä on halua ja kykyä oppia uusia tietoja ja taitoja, myös digitaalisia, jotka vahvistavat asukkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Osallistujien digitaaliset taidot ovat parantuneet ja osalla digitaalisten työkalujen käyttö on lisääntynyt asukkaiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi.

## Tietoisuus ja osaaminen työhyvinvointiin vaikuttamisesta lisääntyivät

24 Työkulttuuri ja työilmapiiri työpajan,  
30 Voimavaravalmennus työpajan,  
48 Kinestetiikka ja ergonomiakoulutus työpajan ja  
16 Hyvinvointiklinikan työpajan myötä

tietoisuus työhyvinvointiin vaikuttavista asioista lisääntyi ja konkreettiset harjoitteet antoivat käytännön keinoja työhyvinvoinnin parantamiseen ja ylläpitämiseen. Työhyvinvoinnin tikkataulumittarin kaikki osa-alueet parantuivat.

24 opetusvideota YouTube-kanavalla + 6 videota Menetelmäpankissa

## Osaaminen ja ammatillisuus vahvistuivat

47 työpajaa/koulutusta 4 eri aiheesta vahvistivat osaamista ja asiantuntijuutta:

*Muistisairaana ikääntyneen asiakaslähtöinen kohtaaminen ihmisten ja ikäpolvien monimuotoisuus  
Ikääntyneen lääkehoidon erityispiirteet  
Ikääntyneen fyysisen toimintakyvyn edistäminen*

9 opetusvideota YouTube-kanavalla

**Hanke on myös vahvistanut välillisesti asiakkaiden ja läheisten voimavaroja sekä yhteisöllisyyttä että osallisuutta.**

## Viestinnän ja digitaalisuuden osaaminen lisääntyivät

Viestintä on tehnyt palveluntuottajien toimintaa tunnetummaksi. Esim. rekrytointi-ilmoituksilla ja erilaisilla somejulkaisuilla saatiin lisättyä aktiivisimpien palveluntuottajien näkyvyyttä.

Digitaalisuuden osaamista on harjoiteltu useamassa työpaketissa ja digikoulussa.

13 eripituista digikoulun työpajaa lisäsivät viestinnän digitaalisten osaamista ja on tuonut työpaikoille myös iloa, uusia voimavaroja ja näkökulmia.

Tietoisuus teknologisista ratkaisuista on lisääntynyt.

Testattu: kahdessa hoitoyksikössä Paro -hyljerobotti, 55-tuumainen kosketusnäyttö (Clevertouch), luontopeli (LupeOS), RehabWall -näyttö ja digikoulussa Zora-humanoidirobotti.

Elokuva ja testauksesta video YouTube-kanavalla.



## Loppulausunto

Kehittämisellä tavoiteltujen vaikutusten arvioinnissa käytetyn aineiston, haastattelujen ja hankkeen asettamien mittareiden mukaan henkilökunnan osaaminen, työhyvinvointi ja työn laatu ovat parantuneet hankkeeseen osallistuneiden ikääntyneiden palvelujen hoivaorganisaatioissa osittain hankkeen toimenpiteiden ansiosta.

Veto- ja pitovoiman vahvistumisen osoittaminen vaatisi ilmiön todentamiseksi pidemmän ajan ja soveltuvan aineiston. Hankkeen interventioiden voidaan kuitenkin olettaa pitkällä aikavälillä vaikuttavan myös ko. hoivaorganisaatioiden veto- ja pitovoiman vahvistumiseen.

Toteutuneet konkreettiset muutokset ja vaikutukset on eritelty raportissa kunkin työpaketin kohdalla.

## Kiitos projektiryhmälle, ohjausryhmälle ja rahoittajalle.

Tekijä:

Tuovi Kokkonen

TtM (Terveystaloustiede), KTM, ft

Diakonia-ammattikorkeakoulu

31.08.2022

Laatuhoiva - Osaamisen ja työhyvinvoinnin edistämällä parempaan tulokseen hoivapalveluissa 01.09.2020 – 31.08.2022 ESR-rahoitus, Pohjois-Pohjanmaan Ely

Projektiryhmä

DIAK Pasi Tauriainen, Päivi Vuokila-Oikkonen, Ulla Lahtela

KAMK Gitta Palomäki, Timo Partanen

OAMK Reetta Saarnio, Kirsi Myllykangas

OSAO Mervi Kaikkonen, Matti Länden, Tiina Pesonen